

Ogólne Warunki Zawierania Umów Listemann Polska

1. Zakres stosowania

- Przez Listemann Polska należy rozumieć Listemann Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000211716, posiadającą numer NIP 676-22-73-998 oraz numer REGON 356857644.
- Niniejsze ogólne warunki umów (OWU) są wiążące dla stron umowy, jeżeli zostały doręczone przez Listemann Polska drugiej stronie umowy najpóźniej przy zawarciu umowy, lub gdy Listemann Polska w inny sposób zawiadomił o ich zastosowaniu swego kontrahenta.
- Inne niż niniejsze ogólne warunki zawierania umów, regulaminy czy wzory umów, w szczególności przygotowane przez kontrahenta, wiążą Listemann Polska tylko i wyłącznie w przypadku wyraźnej, pisemnej ich akceptacji przez Listemann Polska.
- Niniejsze ogólne warunki umów mają zastosowanie do usług świadczonych przez Listemann Polska na rzecz kontrahentów w postaci najogólniej rzecz biorąc: obróbki cieplnej, lutowania twardego i spiekania oraz konsultacji technicznych i technologicznych w tym zakresie. O ile strony nie postanowią inaczej, wskazane sposoby obróbki Listemann Polska wykonuje zgodnie z wytycznymi (w postaci odpowiednich instrukcji i specyfikacji technicznych) własnymi lub kontrahenta, na dostarczonych przez kontrahenta materiałach i narzędziach. Usługi Listemann Polska są odpłatne.
- Jeżeli jedno z postanowień OWU lub postanowień umowy zawartej przez Listemann Polska okaże się całkowicie lub częściowo nieważne, umowa pozostaje ważną, a strony będą dążyć do takiego uzupełnienia treści umowy, by w największym możliwym stopniu utrzymać ekonomiczny sens zakwestionowanego postanowienia.

2. Zakres usług

- Zakres usług Listemann Polska wskazany jest w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia, wystawionym przez Listemann Polska.
- Jeżeli dla prawidłowego wykonania usługi okaże się niezbędnym rozszerzenie uzgodnionych prac, Listemann Polska niezwłocznie powiadomi o tym kontrahenta. Listemann Polska będzie upoważnione do wykonania na koszt kontrahenta dodatkowych prac, chyba, że kontrahent niezwłocznie wstrzyma zlecenie. O ile strony inaczej nie postanowią, przez niezwłoczne należy rozumieć zawiadomienie dokonane nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania przez kontrahenta powiadomienia od Listemann Polska.

3. Składanie zamówień

- Zamówienie złożone przez kontrahenta powinno zawierać wszelkie niezbędne informacje, w szczególności: opis przedmiotu, ilość, wymiary, wagę, opis materiału, instrukcje dotyczące obróbki wstępnej jak i zasadniczej oraz ewentualnych dodatkowych obróbek oraz sposobu kontroli wykonanej usługi.
- Kontrahent winien przekazać Listemann Polska wszelkie niezbędne dokumenty techniczne, rysunki i specyfikacje w zakresie wynikającym z planowanej usługi jak również informację o innych niż standardowe warunki pracy przedmiotu którego usługa dotyczy.
- O wszelkich zmianach dotyczących jakichkolwiek parametrów technicznych lub ilościowych lub jakościowych, kontrahent winien zawiadomić niezwłocznie Listemann Polska.
- Listemann Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek otrzymania niedostatecznej lub niepełnej lub nieprawidłowej lub nierzetelnej informacji.
- W przypadku oferty złożonej przez Listemann Polska, do zawarcia umowy dochodzi w chwili jednoznacznego przyjęcia oferty przez kontrahenta. W przypadku oferty złożonej przez kontrahenta, do zawarcia umowy dochodzi w chwili przekazania przez Listemann Polska pisemnego potwierdzenia zamówienia. W przypadku prowadzenia negocjacji, do zawarcia umowy dochodzi w przypadku przekazania przez Listemann Polska pisemnego potwierdzenia zamówienia.

4. Dostawa towarów (surowców)

- Jeżeli kontrahent zobowiązany jest do dostarczenia Listemann Polska towarów, narzędzi, materiałów lub surowców niezbędnych dla wykonania przez Listemann Polska umówionej usługi, winien wraz z dostawą załączyć stosowny dokument (dowód dostawy), w szczególności zawierający ilość i opis dostarczanych towarów, narzędzi, materiałów czy surowców.
- Listemann Polska świadczy usługę przy założeniu, że dostarczone przez kontrahenta towary, narzędzia, materiały lub surowce są wolne od wad fizycznych lub prawnych i działają sprawnie, chyba, że kontrahent pisemnie powiadomi Listemann Polska o jakichkolwiek wadach czy problemach. Listemann Polska jest zobowiązany do kontroli otrzymanych towarów, narzędzi, materiałów czy surowców jedynie w zakresie wad jawnych, chyba, że co innego wyraźnie wynika z zamówienia lub dostarczonej dokumentacji. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad czy problemów, które mogłyby mieć wpływ na wykonywaną usługę, Listemann Polska niezwłocznie zawiadomi kontrahenta.

5. Narzędzia, przyrządy obróbkowe i pomiarowe

- Wszelkie narzędzia i przyrządy używane przy wykonaniu usługi wybierane są i zapewniane co do zasady przez Listemann Polska.
- W przypadku, gdy kontrahent żąda użycia narzędzi specjalnych (przyrządy obróbkowe, systemy pomiarowe i kontrolne), obowiązek zapewnienia tych narzędzi spoczywa na kontrahencie, chyba, że strony wyraźnie inaczej ustaliły. Narzędzia specjalne dostarczone przez kontrahenta są mu niezwłocznie po wykonaniu usługi zwracane w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia eksploatacyjnego.
- Strony mogą postanowić, że Listemann Polska wyprodukuje narzędzia specjalne na koszt kontrahenta. Narzędzia te są wydawane kontrahentowi niezwłocznie po wykonaniu usługi w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia eksploatacyjnego.

6. Ceny

- O ile nie zostało inaczej wyraźnie zapisane, ceny podane w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia są cenami netto, loco zakład Listemann Polska zgodnie z INCOTERMS, nie zawierającymi należnego podatku VAT oraz kosztów opakowania. O ile nie zostało to inaczej wyraźnie uzgodnione, ceny podane są i płatne w złotych polskich bez jakichkolwiek potrąceń.
- Kontrahent ponosi koszty wszelkich danin publicznych związanych z usługą.
- Listemann Polska ma prawo do podwyższenia ceny za usługę w każdym przypadku, gdy pojawiła się potrzeba dokonania dodatkowych czynności wynikająca z nienależytego wykonania przez kontrahenta obowiązków w zakresie podania czy przekazania niezbędnych informacji czy dokumentów.

7. Warunki płatności

- Dokładne warunki płatności wskazane są w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.
- Warunki płatności nie ulegają zmianie w przypadku, gdy termin wykonania usługi ulegnie zmianie wskutek okoliczności, za które Listemann Polska nie ponosi odpowiedzialności.
- W przypadku uzgodnienia zadatku, zaliczki lub przedpłaty, nie są od nich naliczane odsetki.
- W przypadku opóźnienia lub zwłoki w zapłacie, kontrahent zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości ustawowej. Jeżeli okres opóźnienia lub zwłoki przekracza 30 dni, kontrahent jest zobowiązany do zapłaty podwójnych odsetek ustawowych.
- Kontrahent nie może wstrzymać lub ograniczyć zapłaty ze względu na reklamacje, chyba, że zostały wyraźnie uznane przez Listemann Polska.

8. Prawo zatrzymania

- W przypadku, gdy kontrahent chociażby w części nie wykonuje obowiązków w zakresie płatności, Listemann Polska ma prawo zatrzymania otrzymanych od kontrahenta towarów, materiałów, narzędzi, w tym narzędzi specjalnych, surowców, dokumentów oraz innych rzeczy. Prawo zatrzymania przysługuje do czasu pełnego uregulowania wszelkich należności kontrahenta względem Listemann Polska.
- Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży rzeczy podlegających prawu zatrzymania obciąża wyłącznie kontrahenta. Listemann Polska w szczególności nie jest zobowiązane do ubezpieczenia tych rzeczy.
- W przypadku, gdy kontrahent w całości nie ureguluje swych zobowiązań względem Listemann Polska w ciągu 60 dni od dnia wymagalności pierwszego z nie uregulowanych zobowiązań, prawo zatrzymania przekształca się w prawo zastawu na rzecz Listemann Polska.

9. Termin wykonania usługi

- Termin wykonania usługi wskazany w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia liczy się od pierwszego roboczego dnia następującego po dniu, w którym Listemann Polska otrzymał wszelkie niezbędne do wykonania usługi: informacje, dokumenty, towary, narzędzia, w tym narzędzia specjalne, materiały lub surowce, chyba, że strony wyraźnie inaczej postanowiły.
- Termin wykonania usługi ulega wydłużeniu o czas trwania utrudnień, którym Listemann Polska nie mógł zapobiec mimo dołożenia należytej staranności.
- Odpowiedzialność Listemann Polska za szkody powstałe wskutek zwłoki w wykonaniu usługi nie może przekroczyć wysokości umówionej ceny za usługę.

10. Odbiór usługi

- Listemann Polska zawiadamia kontrahenta o dniu odbioru wykonanej usługi z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
- Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży rzeczy, które Listemann Polska ma wydać kontrahentowi w wyniku wykonania usługi, przechodzi na kontrahenta w dniu wskazanym przez Listemann Polska jako dzień odbioru usługi, chyba, że odbiór nie mógł być dokonany z przyczyn, za które Listemann Polska ponosi odpowiedzialność.
- O ile strony wyraźnie nie umówiły się inaczej, kontrahent jest wyłącznie odpowiedzialny za odebranie rzeczy od Listemann Polska, w szczególności za przesyłkę, transport, spedycję czy ubezpieczenie na czas transportu.
- Listemann Polska dokona kontroli poprawności wykonanej usługi przed jej odbiorem zgodnie z własnymi wewnętrznymi procedurami. Protokół z dokonanej kontroli Listemann dostarczy kontrahentowi na jego żądanie, ale po pełnym uregulowaniu wszelkich należności kontrahenta względem Listemann Polska.
- Na żądanie i koszt kontrahenta, Listemann Polska może na zasadzie odrębnego porozumienia dokonać dodatkowej kontroli.
- Ewentualne reklamacje kontrahenta powinny zostać dokonane w terminie 2 tygodni, liczonych w przypadku wad jawnych od dnia odbioru usługi, a w przypadku wad ukrytych - od dnia wykrycia wady.
- W reklamacji kontrahent winien dokładnie opisać kwestionowane wady.
- Kontrahent jest zobowiązany udostępnić Listemann Polska do zbadania reklamowane towary, materiały czy narzędzia pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tytułu wad.

11. Odpowiedzialność

Listemann Polska nie ponosi odpowiedzialności za wady w wykonaniu usługi wynikające z niewłaściwej lub niedostatecznej lub niepełnej lub nieprawidłowej lub nierzetelnej informacji czy dokumentacji (specyfikacji) technicznej, a także za wady w wykonaniu usługi wynikające z wad towarów, narzędzi, materiałów czy surowców dostarczanych przez kontrahenta, chyba, że możliwość powstania wad w wykonaniu usługi była do przewidzenia przy zachowaniu należytej staranności.

12. Prawo właściwe

- Prawem właściwym jest prawo polskie.
- Świadczenie usług przez Listemann Polska odbywa się na zasadzie art. 750 Kodeksu cywilnego.
- Sądem właściwym dla sporów wynikających z umów zawartych przez Listemann Polska jest właściwy rzeczowo sąd właściwy dla siedziby Listemann Polska (Kraków).

Kraków, dnia 6 kwietnia 2017r.